



СБЕРБАНК РОССИИ

Основан в 1841 году

УРАЛЬСКИЙ БАНК

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31-в
Телефон: +7 (343) 695-50-00, 8 (800) 300-8-300
Факс: +7 (343) 269-52-90
info@uralsbank.ru, www.sberbank.ru

25.02.2014

№ исх/76/12

на №

от

**Председателю СОО
«Всероссийское общество инвалидов»
Л.А. Софьину**

О проекте универсального офиса

Уважаемый Леонид Антонович!

ОАО «Сбербанк России» последовательно реализует стратегическую программу развития филиальной сети, одной из задач которой является стремление стать компанией, максимально ориентированной на клиентов, в том числе на людей с ограниченными возможностями. С этой целью банком планируется запустить «пилотный» проект по вводу в эксплуатацию подразделения, которое бы отвечало максимальным потребностям клиентов с ограниченными возможностями по удобству и доступности предоставления услуг. В дальнейшем используемые в данном офисе подходы и технологии планируется распространить на все подразделения банка.

Учитывая вышеизложенное, предлагаю Вам принять участие в формировании требований к осуществлению данного проекта, в том числе:

- в определении предпочтительного места (районы города, улицы) для расположения офиса;
- в разработке требований к архитектурно-планировочным решениям, используемым материалам;
- в разработке требований к мебели, оборудованию, оргтехнике и т.д. (предложения по спец. оборудованию).
- поделиться информацией об уже имеющемся положительном и отрицательном опыте организации офисов, помещений для людей с ограниченными возможностями.

Свои предложения Вы можете направить наиболее удобным для Вас способом (письменное или устное обращение, направление по электронной почте), обратившись к контактному лицу со стороны банка- Бирюку Ивану Александровичу, тел. 354-62-42, e-mail: nedv@uralsbank.ru, сот тел.+7-904-984-28-75.

Заместитель председателя банка

С.В.Куроптев

исп. Бирюк И.А.
вн.тел. 3670